

Kibernetiski pogled na IT svet, BA in PM

Povzetek:

Kibernetika, je znanost, ki se ukvarja z obnašanjem tehničnih, sociotehničnih in družbenih sistemov. Poslovna analitika in projektno vodenje v kibernetickem svetu predstavljata temelje za vpeljavo IT sistemov v sociotehnično okolje.

Ključne besede: BA, PM, kibernetika, sociotehnični sistemi, tehnični sistemi, družbeni sistemi, informacijski sistemi, vhodne veličine, izhodne veličine, objekt, subjekt.

Vloga: BA, PM, Vodja IT, CIO, CEO

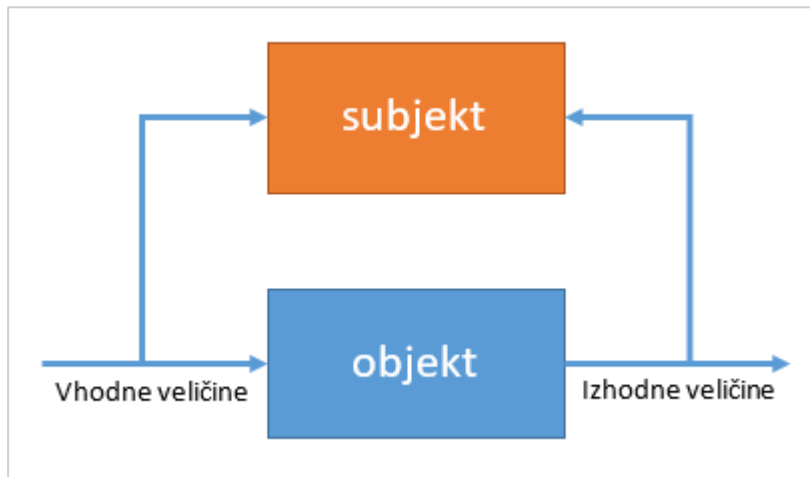
Kaj je kibernetika? To je verjetno prvo vprašanje, ki si ga je večina izmed vas zastavila ob branju naslova. Kaj ima kibernetika skupnega z IT svetom, poslovno analitiko in projektnim vodenjem? Da lahko odgovorimo na to vprašanje, moramo najprej odgovoriti na prvega.

Po najbolj splošni definiciji, kar iz slovenske Wikipedije, je definicija kibernetike sledeča; "Kibernetika je interdisciplinarna znanost, ki se ukvarja z obnašanjem tehničnih, sociotehničnih in družbenih sistemov". Povedano drugače, gre za **znanost, ki preučuje delovanje različnih sistemov in povezanost teh sistemov med seboj.**

Ljudje vsakodnevno opazujemo okolico, druge ljudi, promet, vreme, itn., ter si na podlagi vseh podatkov, ki jih preko naših čutil možgani procesirajo, ustvarimo informacije, s pomočjo katerih ustvarjamo sliko sveta okoli nas. Na podlagi te slike, sprejemamo odločitve in posledično vplivamo nazaj, na okolico ali sebe.

Lahko bi rekli, da smo ljudje vsakodnevno v vlogi opazovalca različnih sistemov (vreme, drugi ljudje, promet, ipd.). Informacije, ki jih zajemamo s čutili, za nas predstavljajo **vhodne veličine** oz. podatke. Na podlagi trenutnih vhodnih podatkov in na podlagi preteklih hranjenih podatkov in informacij v naših možganih, si potem ustvarimo sliko sveta, ki predstavlja **izhodne veličine** oz. podatke in informacije.

Če še malo bolj posplošimo, je opazovalec v vlogi subjekta, ki opazuje objekt ali skupek objektov. V objekt in subjekt prihajajo vhodne veličine in iz njega izhajajo izhodne veličine. To lahko shematično opišemo tako, kot prikazuje spodnja shema.



Splošna kibernetična shema

Če smo do sedaj odgovorili na prvo vprašanje kaj je kibernetika, pa je potrebno odgovoriti še na to, kaj ima kibernetika skupnega z IT sistemi, poslovno analitiko in vodenjem projektov.

V skoraj vsakem podjetju so danes prisotni informacijski sistemi, ki so v pomoč in podporo zaposlenim za upravljanje najrazličnejših delovnih nalog. Sistemi so med seboj povezani, si avtomatsko izmenjujejo podatke in komunicirajo med seboj (več o tem v primeru iz prakse).

Ker pa vemo, da svet ni idealen prostor in da ima vsak sistem svoje omejitve in pomanjkljivosti, je obvladovanje vseh teh sistemov kompleksen proces. Zastavi se vprašanje, ali so vsi ti sistemi individualno in kot celota res tako učinkoviti, da so ljudem v pomoč pri sprejemanju hitrih odločitev, pri skrajševanju časov rutinskih opravil ipd.?

Na problematiko je potrebno pogledati širše, iz vseh zornih kotov podjetja in na vseh nivojih podjetja. Če gledamo z vidika terminologije kibernetike, je **poslovni analitik** v vlogi **subjekta**, ki opazuje posamezne dele sistemov in podsistemov (IT sistemi, zaposleni, zunanji partnerji, ipd.), ter najprej, z ostalimi sodelujočimi na projektu, poskrbi, da se povežejo v sinergično celoto, ob tem pa še identificira kritične točke za optimizacijo.